

2025 年 12 月 26 日
B-MAX 株式会社

当社が利用するメールサービスへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社が利用している株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下「TOKAI コミュニケーションズ社」）のメールサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したとの報告がありました。

TOKAI コミュニケーションズ社の 2025 年 12 月 22 日現在の調査の結果、当社とのメール送受信に関し、メールのヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）ならびに、当該サービスにより迷惑メール判定されたメール本文について、情報が漏えいした可能性があるとされています。

現時点において、TOKAI コミュニケーションズ社からは、実際に情報が第三者へ流出した事実は確認されていないとの報告を受けております。

しかしながら、当社を騙（かた）る不審なメール、電話、郵便物等による詐欺行為が発生する可能性があります。不審な連絡を受けた場合には、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。本件の詳細につきましては、以下の TOKAI コミュニケーションズ社の公式リリースをご確認ください。

本件により、関係者の皆様にご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。当社といたしましては、引き続き TOKAI コミュニケーションズ社と連携し、事実関係の確認および再発防止策の状況を注視するとともに、新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

【TOKAI コミュニケーションズ社からのリリース】

2025 年 12 月 22 日： OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏えいの可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

（注）当社に関係する内容は、当該リリースの以下の項目となります。

1. スпамメールを隔離するサーバが不正アクセスを受けたことによる影響

【OneOffice SPAM Filtering】

漏えいの可能性のある情報：

- ・迷惑メール判定されたメールに記載されている情報
- ・ホワイトリスト／ブラックリストに登録されている情報

3. システムログを保管するサーバが不正アクセスを受けたことによる影響（2025 年 12 月 22 日更新）

【OneOffice Mail Solution 全般】

漏えいの可能性のある情報：

- ・メールのヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）

※メール本文については含まれておりません。

以上